

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

HATÁLYOS: 2022. 06. 01.

## 1. BEVEZETŐ

1. Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy tájékoztatást nyújtson a [www.ingon.hu](http://www.ingon.hu) (a továbbiakban: „Weboldal”) oldalon érdeklődő és/vagy a szolgáltatást megrendelő magánszemélyeknek (a továbbiakban: „Érintett” vagy „Felhasználó” vagy „Hirdető” vagy „Megbízó”) vagy a szolgáltatást megrendelő magánszemélyek továbbá rögzítse az Online Navigátor Kft. (továbbiakban: „Társaság” / „Adatkezelő”) által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési irányelveket, valamint a Társaság adatvédelmi és -kezelési politikáját, amit a jelen pontban meghatározott Társaság, mint Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

### ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Név:	Online Navigátor Kft.
Székhely:	1074 Budapest Rákóczi út 80.3/5.
Céggjegyzékszám:	01-09-385487
Adószám:	29272589-2-42
Képviseli:	Vajnági Richárd
Honlap elérhetősége:	<a href="http://www.ingon.hu">www.ingon.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:info@ingon.hu">info@ingon.hu</a>

2. Kérjük adatai megadása előtt, minden esetben olvassa el tájékoztatónkat, melyben megismerheti Társaságunk személyes adatokra vonatkozó adatkezelési előírásait. Amennyiben az érintett Weboldalon keresztül megadja személyes adatait (megrendelés, online regisztrálás, feltöltés), a checkbox kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy adatait az Adatkezelő kezelje. Tájékoztatónk elektronikusan a weboldalunkon elérhető az „Adatvédelem” menüpont alatt. Az adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatos kérdések esetén kérjük, keresse fel cégünket az [info@ingon.hu](mailto:info@ingon.hu) elérhetőségen.
3. A Társaság fenntartja a jogot arra vonatkozólag, hogy az adatvédelmi tájékoztatót továbbá a weboldalán feltüntetett tartalmakat, elérhetőségét bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy megszüntesse.
4. Amikor az Érintett kapcsolatba lép a Társasággal, tudomásul veszi, hogy a kapcsolatfelvétel jellegéhez igazodóan bizonyos személyes adatait a Társaság kezelni fogja a jelen tájékoztató szerint.
5. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató csak arra a honlapra vonatkozik, amit a Társaság üzemeltet, de nem vonatkozik harmadik személyek által ellenőrzött és üzemeltetett honlapokra. Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldal: [www.ingon.hu](http://www.ingon.hu)
6. A Társaság technikai adatvédelmét a Társaság ügyviteli és szolgáltatás üzemeltetői rendszerét informatikai háttérrel ellátó útján látja el, mely szolgáltató a Társaság adatfeldolgozójának minősül.
7. A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Társaság figyelembe vette az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében (a továbbiakban: „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grtv.”) rendelkezéseit.
8. A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, és technikai intézkedéseket, amely az adatok biztonságát szolgálja.

9. Az Adatközlő által megadott adatok valóságáért és pontosságáért kizárólag az Adatközlő tartozik felelősséggel. Amennyiben az Adatközlő harmadik személy adatait adja meg a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során vagy azzal összefüggésben, ezen harmadik személy adatainak az Adatközlő általi megszerzésének jogszerűségéért az Adatközlő tartozik felelősséggel, ezen harmadik személy adatainak a megadásához történt hozzájárulást az Adatközlőnek szükséges beszerezni. Az adatközlés hiányosságáért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Társaság nem vállal felelősséget.

## **2. AZ ADATKEZELÉS HATÁLYA, ADATKEZELŐK SZEMÉLYE**

---

1. Az adatkezelés hatálya kiterjed az Adatkezelő által kezelt személyes adatok részben, illetve egészben automatizált, illetve papír alapon történő kezelésére.
2. Az adatkezelés hatálya kiterjed az Adatkezelővel munkaviszonyban, megbízási, partneri vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyekre, továbbá az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban lévő személyekre, az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő személyekre.

## **3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

---

1. Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján végzett adatkezelés (pl. szolgáltatás megrendelés, hirdetések közzététele, számlázás, kártyás fizetés, rendszerüzenetek küldése), amit a [www.ingon.hu](http://www.ingon.hu) weboldalon szereplő adatok elküldésével elfogad. Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.
2. Az Eker. 13/A § (3) bekezdésében rögzíti, hogy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.
3. Az Adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelő részére díjat fizet, a bizonylaton szereplő adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló törvényben meghatározottak szerint kezeli.
4. Az egyéb adatkezelési célok (pl. Hírlevelek küldése) esetén az Adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása, melyet a megrendelés során vagy az ügyféladminisztrációs felületen ad meg. A hozzájárulás az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdésén alapul.
5. A hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén a Felhasználó jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

## **4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA**

---

1. Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása, kötelezettség és a Felhasználó által megrendelt szolgáltatás teljesítése érdekében kezel. Az Adatkezelés minden szakaszában megfelel az Adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az Adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen. A személyes adat a cél megvalósulásához és a jogszabályi előírásoknak megfelelő mértékben és ideig kezelhető.
2. Az adatkezelés célja lehet:
  - a. az Érintett személyének azonosítása, Felhasználóval történő kapcsolattartás
  - b. az Érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás
  - c. az Érintett regisztrálása a szolgáltatás igénybevétele érdekében
  - d. az Érintett tulajdonában álló ingatlan adatainak a rögzítése, a hirdetés elhelyezése érdekében
  - e. a Felhasználó által rögzített ingatlanhirdetések megjelentetése
  - f. a Szolgáltatásokkal kapcsolatos díjak kiszámlázása, kártyás fizetés
  - g. a Rendszerüzenetek küldése a Felhasználók részére
  - h. az Érintettek részére hírrel, kiajánlás küldése

- i. a Felhasználó részére hirdetési riport küldése
- j. az Érintett minősített telefonvonalon, minősített kérdésekre adott válaszainak a hangrögzítése, valamint adatbázisba átemelése, minőségellenőrzés és a megrendelt szolgáltatás biztosítása érdekében
- k. a Promóciós játékok, ajánlatok szervezése
- l. a Szolgáltatási díjakkal kapcsolatos követelések érvényesítése
- m. az Adatkezelőt terhelő kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelőt megillető jogok gyakorlása
- n. a Felhasználók jogainak védelme
- o. Elemzések, statisztikák készítése - ezen célból az Adatkezelő csak anonimizált adatokat, személyazonosításra alkalmatlan összesítéseket használ fel
- p. Panaszkezelés

## **5. ADATKEZELÉS FOLYAMATA**

---

1. Adatkezelő kizárólag az Érintett által megadott személyes és kapcsolattartási, valamint számlázási adatokat az Érintett által fontosnak tartott egyéb adatokat és a tulajdonában álló ingatlan adatokat kezeli.
2. A Felhasználó a személyes adatokat önállóan adja meg, az Adatkezelő erre vonatkozóan semmilyen kötelező iránymutatást nem ad, tartalmi elvárásokat nem támaszt. A Felhasználó az általa megadott adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.
3. Az Adatkezelő a szolgáltatása keretében a Felhasználó által feltöltött hirdetésekre érkező érdeklődő telefonhívásokat továbbítja a Felhasználó részére. Ehhez kapcsolódóan az Adatkezelő a Felhasználó által megadott telefonszámhoz – külső szolgáltató igénybevételével – egy egyedi, technikai telefonszámot rendelhet, amelyet a Felhasználó hirdetése iránt érdeklődők számára a Weboldalon keresztül hozzáférhetővé tesz. E szolgáltatás biztosítása során az Adatkezelő a szolgáltatás biztosításába bevont külső szolgáltató részére továbbítja a Felhasználó által megadott telefonszámot, illetve mind az Adatkezelő mind a külső szolgáltató kezeli az ezen a telefonszámhoz hozzárendelt technikai telefonszámot. Az Adatkezelés célja, az adott hirdetés iránt érdeklődők megkeresésének továbbítása a Felhasználó felé, valamint, hogy a hirdetése hatékonyságáról (a megkeresések számáról) az Adatkezelő a Felhasználó részére tájékoztatást adjon. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, valamint a Felhasználó jogos érdeke.

## **6. ADATOK FORÁSA**

---

1. Az Adatkezelő kizárólag az Érintett által megadott személyes-, kapcsolattartási-, valamint számlázási adatokat az Érintett által fontosnak tartott egyéb adatokat és a tulajdonában álló ingatlan adatokat kezeli.
2. Az adatkezelő adatokat más forrásból nem gyűjt (a cookie kivételével).
3. Az adatokat a Felhasználó a szolgáltatás megrendelése során adja meg.
4. A Felhasználó Hírlevél küldéshez történt hozzájárulása esetén a kezelt személyes adatok köre és forrása azonos a fenti bekezdésben rögzítettekkel.
5. Bármely Felhasználó e-mail címének, valamint a megrendeléshez és hirdetésfeladáshoz szükséges adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a regisztrált email címről, illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást, illetve azok használata semmilyen módon nem valósít meg jogsértést. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

## **7. A KEZELT ADATOK KÖRE**

---

1. A kezelt adatok a következők:
  - a. Kapcsolatfelvételhez, kapcsolattartáshoz szükséges adatok
    - i. teljes név
    - ii. e-mail cím
    - iii. telefonszám

- b. Számlázáshoz szükséges adatok
  - i. teljes név/számlázási név
  - ii. cím/székhely
  - iii. adószám
- c. Szolgáltatás igénybevételéhez, hirdetés feladásához szükséges adatok
  - i. település
  - ii. irányítószám
  - iii. cím
  - iv. ingatlan adatai
- d. A szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel és a szolgáltatás jogszerű, minőségi, valamint biztonságos teljesítés okán kezelt cookie adatok
- e. látogató által használt IP cím
- f. böngésző típusa
- g. látogatás időpontja

## **8. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

---

1. Az Adatkezelő az adatkezelési cél (Megbízó/Felhasználó által megadott adatok alapján robot által szerkesztett ingatlanhirdetés tömeges elhelyezése partner oldalakon, Érdeklődők telefonos tájékoztatása, Érdeklődők adatainak és minősített kérdésekre adott válaszainak a rögzítése és az összegyűjtött adatok továbbítása a szolgáltatást igénybe vevő Megbízó/Felhasználó részére) érdekében kezeli és tárolja az adatokat, az adatkezelési cél megszűnését követően az Érintett írásos utasítása esetén törli az Adatkezelő az Érintett által megadott adatokat, kivételt képeznek azok az adatok, amit hatósági előírások miatt kell tárolnia az Adatkezelőnek (pl. számlakibocsátás).
2. Az Adatkezelő általi adatkezelés időtartama adatkezelési célonként eltérő, az Adatkezelő törli az Érintettek által megadott személyes adatokat, ha
  - a. kiderül, hogy az adatok kezelése jogellenesen történik, az Adatkezelő ilyen esetben a törlést haladéktalanul végrehajtja.
  - b. az Érintett ezt kifejezetten kéri. Az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok törlését kizárólag az Érintett kérheti. Ez esetben az Adatkezelő az adatokat törli. A törlés csak akkor tagadható meg, ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatást ad.
  - c. az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.
  - d. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt.
  - e. azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
3. A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
4. A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.
5. Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában az Érintett személyes adatait törli.
6. Mivel a Felhasználó részére az Adatkezelő folyamatos szolgáltatást nyújt, a felek kapcsolata időhatárhoz nem kötött. Mindezek alapján – a Felhasználó kérésének hiányában – az Adatkezelő mindaddig kezeli az adatokat, amíg az Adatkezelő és a Felhasználó közötti kapcsolat fennáll, és ameddig az Adatkezelő a Felhasználó számára szolgáltatást nyújt. Minden egyéb adatot az Adatkezelő töröl, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt. Törlés helyett az Adatkezelő – a Felhasználó

tájékoztatása mellett – zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

7. A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó. A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

## 9. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

---

1. A Társaság kizárólag olyan személyes adatokat kezel, mely az adott adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az Adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl. Az Adatkezelő a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság követelményeinek megfelelően, az Érintettekkel együttműködve jár el az Adatkezelés során.
2. A Társaság a személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges ideig és mértékben, valamint a jogszabályokban előírt ideig kezeli.
3. Az adatkezelés során a Társaság felelősséget vállal a személyes adatok pontossága, naprakészsége felől, abban az esetben amennyiben az adatközlő az adatokat naprakészen, precízen feltölti a megrendelésnél, valamint változás esetén módosítással él. Az Adatkezelő azonban a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy azaz a Felhasználó felel.
4. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek nem adja át.
5. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az Érintettek beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.
6. Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó személyes adatait.
7. Az Adatkezelő rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználók által a megrendeléskor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

## 10. AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI

---

1. A Társaság személyes adatokat harmadik ország, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít.
2. A Társaság a személyes adatokat a 2.-es pontban meghatározott (**Adatkezelés hatálya, Adatkezelők személye**) személyekkel közli, amennyiben a személyes adatok ilyen személyekkel való közlése szükséges a szolgáltatásainak nyújtásához, jogszabályi, illetve szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez vagy az adott adatkezelési cél eléréséhez.
3. A Társaság jogosult a személyes adatok egyes típusaira nézve adatátadást és ezen alapuló adatkezelést végezni a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló gazdasági társaságok, partnerek részére annak érdekében, hogy a Felhasználók a számukra legelőnyösebb, legkedvezőbb feltételekkel megvalósuló szolgáltatást vegyék igénybe, illetve a már igénybe vett szolgáltatásoknál kedvezőbb aktualitásokról, szolgáltatásokról értesüljenek, vagy a kívánt szolgáltatással kapcsolatos további segítő szolgáltatást vegyenek igénybe.

4. Ezen adatkezelési célok némely esetben közvetlen üzletszerzési célt szolgálhatnak. Ezen adatkezelési célok minden esetben az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak, ezért a Társaság kifejezetten felhívja az Érintettet arra, hogy bármikor ingyenesen tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok (ideértve a profilalkotást is) e célból történő kezelése ellen, amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
5. Ha az Érintett a hozzájárulását követően tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatokat a továbbiakban a Társaság ilyen célból nem kezeli és a Társaság az Érintett személyes adatait az ilyen célból végzett adatkezelések nyilvántartásából haladéktalanul törli.

## **11. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ**

---

1. Az Adatkezelőnek nem szükséges a jelen tájékoztatóban hivatkozott adatvédelmi jogszabályokban foglalt célok biztonságos teljesülése érdekében adatvédelmi tisztviselőt kijelölnie.

## **12. ADATFELDOLGOZÓK, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATKÖZLÉS**

---

1. A Társaság a Weboldal üzemeltetése biztosítása érdekében és bizonyos szolgáltatásai nyújtása vagy tevékenységei végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe, mely harmadik fél vagy szerződéses partner a Társaság nevében eljárva kezel személyes adatokat az előírásoknak megfelelő biztonsággal.
2. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját. Az Adatfeldolgozók további Adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.
3. A külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a külső szolgáltatók a részükre továbbított személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezeljék, és azokat kizárólag a Felhasználó által meghatározott vagy a jelen Tájékoztatóban rögzített célra használják fel.
4. Ha az ingatlan után érdeklődő a Weboldalon megrendelt szolgáltatást igénybe vevő Hirdető által hirdetett ingatlan iránt érdeklődik, továbbá megadja elérhetőségeit és az Hirdető részére előzetesen megfogalmazott, számára fontosnak tartott kérdésekre adott válaszait, azokat az Adatkezelő – a Felhasználó hozzájárulása alapján – a Hirdető részére továbbítja.
5. A Társaság nevében eljáró megbízott harmadik fél/partner a Társaság Adatfeldolgozójának minősül.
  - a. Adatfeldolgozó a megbízás teljesítése/szolgáltatás nyújtása során az Érintettek személyes adataihoz kizárólag a megbízás teljesítésének célja érdekében férhet hozzá és kizárólag olyan terjedelemben, amennyiben ez a megbízás teljesítéséhez szükséges a megbízás tartalma alatt. Az adatkezelés időtartama az adatkezelési cél megvalósulásáig terjedhet, kivéve azon jogszabályi rendelkezéseket, melyek kötelezően előírják az egyes adatkezelési tevékenységek (megőrzés, tárolás) idejét.
  - b. Személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasítása alapján kezeli, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő, ebben az esetben erről a jogi előírásokról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelés megkezdését megelőzően értesíti, kivéve, ha az Adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
  - c. Bizonyos esetekben a Társaság jogerős hatósági kötelezés vagy jogszabályi előírás alapján köteles adatszolgáltatást teljesíteni hatóságok, illetve a Társaság felügyeletét ellátó szervezetek felé, amely során előfordulhat, hogy a személyes adatok ezen hatóságok, és szervezetek, államigazgatási fórumok felé továbbításra kerülnek. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé. Az Adatkezelő az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.
  - d. Az Adatfeldolgozó köteles biztosítani azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség alatt állnak.
  - e. A jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag jogerős hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

6. A Társaság Adatfeldolgozói:

- a. Társaság nevében és megbízásából eljáró pénzügyi és biztosítás közvetítő alvállalkozók
- b. Társaság megbízásából eljáró könyvelési, adózási feladatok elvégzésére megbízott könyvelő iroda:

Név:	dr. Tóth Beatrix Mónika
Székhely:	1193 Budapest, József utca 26.
Nyilvántartási szám:	22360090
Adószám:	60739850-1-43
Képviseli:	dr. Tóth Beatrix Mónika
E-mail cím:	<a href="mailto:dr.beatrix.toth@gmail.com">dr.beatrix.toth@gmail.com</a>
Telefonos elérhetőség:	+36 30 471-0101

7. A személyes adatok továbbítása jellemzően az alábbi címzettek, Adatkezelők részére történhet:

- a. A Társasággal szerződéses kapcsolatban álló együttműködő külső gazdasági társaságok, partnerek felé (biztosítási és pénzügyi szolgáltatást nyújtó gazdasági társaságok).
- b. A Társaság tevékenységében szerződéses jogviszonyban közreműködő személyek részére.
- c. Informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújtó, tárhely és technikai háttérrel biztosító gazdasági társaság részére.

Név:	InterPont Plus Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely:	2191 Bag, Állomás utca 20.
Céggjegyzékszám:	13-09-195436
Adószám:	10479276-2-13
Képviseli:	Gregor Tamás ügyvezető
E-mail cím:	<a href="mailto:info@ingatlanforras.hu">info@ingatlanforras.hu</a>
Weboldal:	<a href="http://www.ingatlanforras.hu">www.ingatlanforras.hu</a>
Telefonos elérhetőség:	+36 20 919-7379

Név:	Comnica Kft.
Székhely:	1119 Budapest, Mohai út 38.
Céggjegyzékszám:	01-09-895207
Adószám:	14242036-2-43
Képviseli:	Dömsödi Gergely és Pozsár Balázs ügyvezetők önállóan
E-mail cím:	<a href="mailto:info@comnica.com">info@comnica.com</a>
Weboldal:	<a href="http://www.comnica.hu">www.comnica.hu</a>
Telefonos elérhetőség:	+36 1 255 0990

- d. Adattárolási, archiválási, irattárolási és megsemmisítési tevékenységet végző szolgáltatók részére.
- e. Jogi szakértők, ügyvédek részére és alkalmazottai/tevékenységükben közreműködő személyek részére.
- f. Postázási, kézbesítési és iratkezelési szolgáltatást nyújtók részére.
- g. Államigazgatási fórumok részére államigazgatási jogkörben indult eljárás, illetve az adatkezelő jogos igényeinek érvényesítése esetén bíróság, rendőrség, kormányhivatal lakcímnnyilvántartója részére.
- h. Magyar Posta Zrt., valamint futárszolgálat igénybevétele esetén az adott szolgáltatást teljesítő cég részére.
- i. A Társaság felügyeleti szervei részére (különösen Nemzeti Adó és Vámhivatal, Magyar Nemzeti Bank, illetékes Önkormányzat jegyzője), valamint a fogyasztói panaszokkal érintett eljárások során a fogyasztóvédelmi panaszok kivizsgálására jogosult szerv részére.
- j. A fentiekben meghatározott társaságok, partnerek, szervek és az Adatkezelő adott adattípus kezelésére felhatalmazott munkavállalója, közreműködője részére.
- k. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére az adatkezeléssel kapcsolatos panaszok kivizsgálása esetén.

### 13. HONLAPON KERESZTÜL VÉGZETT ADATKEZELÉS

1. A Társaság jelen tájékoztatóban megjelölt Weboldal és szolgáltatást biztosító rendszerét Partneren keresztül üzemelteti.
2. A Weboldal meglátogatásakor automatikusan naplózza a webszerver az Érintett tevékenységeit.
3. A Weboldal a Társaságtól független, külső szerverről érkező és arra mutató hivatkozásokat tartalmazhat, mely során a külső hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre való kapcsolódás esetén felhasználói adatokat képesek gyűjteni (IP cím, böngésző típusa, látogatás időpontja, meglátogatott oldal funkció, művelet, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének egyes jellemzői).
4. A Weboldal látogatottsági adatait külső szolgáltatóként segíti a Google Analytics szervere, különböző webanalitikai és látogatottsági adatok független mérése érdekében (Részletes tájékoztatás: <http://www.google.com/intl/hu/policies>).
5. A Társaság egyes szolgáltatásainak igénybevétele során regisztrációt és belépést könnyítő külső szolgáltatókkal is együttműködhet (pl. Facebook Inc., Google Inc., a továbbiakban: „külső szolgáltató”). A külső szolgáltatók rendszereiben az ott megadott adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi irányelvei az irányadók. Az egyes szolgáltatások keretében elérhetővé tett és a különböző közösségi oldalakon megosztott tartalmak vonatkozásában a tartalom megosztását lehetővé tevő külső szolgáltató minősül a személyes adatok kezelőjének, tevékenységére saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata az irányadó. Ilyen külső közvetítő szolgáltatások például: Facebook, Google, Instagram, stb.
6. Cookie-k alkalmazása: A Társaság a Weboldalán cookie-kat (sütiket használ), annak érdekében, hogy minél teljesebb szolgáltatást nyújthasson honlapja látogatóinak (pl. honlap látogatottságának, használatának mérése, navigáció megkönnyítése, célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon). A cookie egy olyan kis adategyüttes, amelyet ez a webhely az Ön számítógépének böngészőprogramjában tárol és később onnan kiolvashat. A cookie-t más webhely nem képes elolvasni, csak, amely azt elhelyezte. Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy:
  - a. megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a Felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép,
  - b. emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
  - c. elemzik a weboldalak használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a Felhasználó elvárásai szerint működjön, a Felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és
  - d. figyelemmel kísérik a hirdetések hatékonyságát.
7. A webböngésző oly módon is beállítható, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a cookie-k elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza a cookie-k elhelyezését. A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező, a böngészőben beállítások végezhetők a sütik elutasítására, az automatikus elfogadás rendszerbeállításokkal módosítható. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A cookie-k kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. A felhasználó a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatja le a Google cookie-jait. Egyes sütik közösségi médiákhoz kapcsolódhatnak, ezek harmadik fél alkalmazásai (Google Analytics, AdWords, Facebook Like Box). Ezek a látogatóról profilalkalmazás készítésére alkalmasak, és ilyen sütik esetén harmadik országba is történhet adattovábbítás. Ilyen sütik esetén a sütik elfogadása az Érintett részéről a harmadik országba történő adattovábbításhoz való hozzájárulást is jelentenek.
8. A sütik blokkolása esetén előfordulhat, hogy a felhasználói élmény alacsonyabb szintű lesz, illetve bizonyos webhelyfunkciók nem lesznek, vagy nem megfelelően lesznek alkalmazhatók. A sütik elfogadása előtt célszerű a sütikre vonatkozó adatvédelmi irányelvet megismerni.
  - a. A Google AdWords sütikről tájékozódhat:  
<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>



- b. Az AdWords remarketingről tájékozódhat:  
<https://support.google.com/googleads/answer/2549063?hl=hu>
  - c. A Facebook sütikről tájékozódhat: <https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/>
  - d. A Google Analytics sütikről tájékozódhat:  
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
  - e. A cookie-król működésükről tájékozódhat: [itt](#)
  - f. A Google hirdetések adatvédelmi irányelveiről tájékozódhat:  
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>
  - g. A cookie-kat Ön a Google hirdetési beállítások kezelőjében tilthatja le az ott található utasítások szerint.
9. A cookie beállításokkal kapcsolatos információk és az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadásával, valamint a Weboldal látogatásával és használatával az Érintett elfogadja a cookie-k használatát. A cookie-k használatát elfogadhatja / letilthatja a webböngészőben megadott beállításokkal is.
10. Az Adatkezelő által üzemeltetett Weboldalon elérhető szolgáltatásokat kizárólag 18. életévét betöltött cselekvőképes személy veheti igénybe.

#### **14. HÍRLEVÉL, REKLÁMOZÁSI- ÉS MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉS**

---

1. Hírlevél küldhető telefonon (ideértve az SMS-t is) vagy e-mailben. A hírlevél küldésének feltétele minden esetben a Felhasználó hozzájárulása. A Felhasználó a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.
2. A Társaság egyes személyes adatokat (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím) üzletszerzési céllal kezel, amennyiben az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő jogosult arra, hogy az Érintett megadott elérhetőségeit (e-mail címét, telefonszámát) felhasználja reklámozási, marketing és kutatási célra. Ennek során az Adatkezelő jogosult arra, hogy az érintettnek a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küldjön, valamint az Érintettet közvélemény-kutatás, piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés céljából megkeresse. Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
3. Az üzletszerzési céllal történő adatkezelés során az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő nevében eljáró illetékes közvetítő az Érintett által kiválasztott módon értesíti az Érintettet a közvetített termékajánlatok, nyújtott szolgáltatások, akciók népszerűsítése, szolgáltatással kapcsolatos aktualitások ismertetése, igénybevétele, lejárt szolgáltatások újbóli igénybevétele, személyre szabott hirdetések, ajánlatok küldése céljából, illetve küld ilyen célból reklámanyagokat az Érintett részére, ami az alábbiak szerint történhet: e-mailes megkeresés, telefonon történő megkeresés, ajánlatok postai úton történő küldése.
4. Üzletszerzési célt szolgál továbbá az Érintett által az Adatkezelő aktuális Promóciós Programjába történő regisztrálás. A Promóciós Programba történő regisztráció során az Adatkezelő egyes, vele szerződéses kapcsolatban álló Biztosítók és Pénzügyi és Befektetési, valamint Egyéb (pl: ügyvéd, energetikus, webséta készítő és fotós) Vállalkozások termékeit, szolgáltatásait kívánja népszerűsíteni, mely érdekében kedvezményeket juttat. Az Adatkezelő Promóciós Programjában történő regisztráció az aktuális Promóciós Szabályzatban megjelölt, az Adatkezelő által üzemeltetett és megjelölt Weboldalon történik.
5. Az adatkezelés célja az Weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötése, az Érintettel történő kapcsolattartás annak érdekében, hogy Érintettet az Adatkezelő és az Adatkezelő nevében eljáró Adatfeldolgozó, illetve az Adatkezelő aktuális Promóciós Szabályzatában megjelölt szerződéses partnere az Érintettel a kapcsolatot tartsa és a megrendelt szolgáltatás(oka)t biztosítsa a részére.
6. A Promóciós Programban való részvétel az Adatkezelő aktuális Promóciós Szabályzata szerint történik, az Érintett megelőző tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásán alapszik, az Érintett a tervezett célú adatkezelésről megelőző tájékoztatásban részesül, egyúttal biztosított számára annak lehetősége is, hogy az Érintett hozzájárulásának megadása előtt az Adatkezelőt, illetve az Adatkezelő nevében eljáró Adatfeldolgozót tájékoztatás kérése céljából felkeresse. A Társaság kizárólag abban az esetben végez ilyen irányú adatkezelést, amennyiben az Érintett hozzájárult. Az Érintett hozzájárulása akkor tekinthető megadottnak, ha az önkéntes elhatározáson, valamint megfelelő megelőző tájékoztatáson alapul, határozott, egyértelmű, és az Érintett azt

előzetesen adta meg, tájékoztatást kapva az adatkezelés körülményeiről (többek között az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, adattovábbításra vonatkozó tájékoztatás, adatbiztonsági szempontok, Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségei).

7. Az Érintett hozzájárulásán alapuló Promóciós Programban történő részvételével az Érintett által megadott adatok továbbításra kerülnek az Adatkezelő nevében eljáró Adatfeldolgozó, az Adatkezelő illetékes munkavállalója, illetve az aktuális Promóciós Programban résztvevő és a Promóciós ajándékot vagy szolgáltatást biztosító Adatkezelő részére.
8. A közvetlen üzletszerzési célt szolgáló adatkezelést megelőzően az Adatkezelő az Érintettet megelőzően tájékoztatja, és felkínálja a választási lehetőségeket a hozzájárulás módjára vonatkozóan, továbbá a lehetőséget, hogy megtagadja a hozzájárulást.
9. Az Adatkezelő közvetlen üzletszerzési célból adatokat csak és kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig kezel, illetve az Érintett bármikor ingyenesen tiltakozhat az adatkezelés ellen, ebben az esetben az adatkezelést haladéktalanul megszünteti az Adatkezelő, és az Érintett adatait ilyen célú adatkezelési nyilvántartásából (ideértve a Promóciós Programot is) törli.

## **15. PIACKUTATÁS, BELSŐ ELEMZÉS, STATISZTIKA KÉSZÍTÉSE, ÜGYFÉL ELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉSE**

---

1. A Társaság egyes Felhasználó adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, helység, fogyasztói szokások, igénybe vett szolgáltatás jellege, ügyfelelégedettségi kérdőíveken szereplő adatokat) az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezel.
2. Az Érintett hozzájárulása akkor tekinthető megadottnak, ha az önkéntes elhatározáson, valamint megfelelő tájékoztatáson alapul és az Érintett azt előzetesen adta meg, tájékoztatást kapva az adatkezelés körülményeiről (többek között az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, adattovábbításra vonatkozó tájékoztatás, adatbiztonsági szempontok, Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségei).

## **16. ADATBIZTONSÁG, A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERÉSE**

---

1. A Társaság központi számítástechnikai rendszerei, adatmegőrzési helyei a Társaság székhelyén, a Társaság részére a Weboldalt és ügyviteli rendszer üzemeltetését biztosító partnernél, Adatkezelőnél található meg.
2. Az Adatfeldolgozók a nyilvántartási rendszerben kizárólag a saját adatkezelési tevékenységük, feladatuk teljesítéséhez szükségesesen végezhetnek adatkezelést, csak a saját tevékenységükkel kapcsolatos nyilvántartáshoz férnek hozzá, ami tűzfalal, vírusvédelmi és adatvédelmi szoftverekkel van védelmezve. Az adatkezelést csak a megfelelő jogosultsági szinttel rendelkező személy végezheti.
3. A Társaság a megfelelő technikai, informatikai, és szervezési intézkedéseket, megoldásokat alkalmaz annak érdekében, hogy a kezelésében lévő adatállományt megóvja a jogosulatlan hozzáférés, jogellenes nyilvánosságra hozatal, megváltoztatás, elvesztés, megsemmisülés, adatvesztés, sérülés ellen, és ezen intézkedéseket a külső szolgáltatók, Adatfeldolgozók útján megvalósuló adatkezelés során is megköveteli.
4. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek (Adatfeldolgozók) ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az Adatkezelő munkavállalói egyedi kereséseket, az adatokon egyedi műveleteket csak a Felhasználó kérésére végeznek, vagy abban az esetben, ha ez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges.
5. A munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

6. A Társaság fokozottan ügyel arra, hogy munkavállalói, alvállalkozói, partnerei kellő adatvédelmi felkészültséggel rendelkezzenek, rendszeres oktatásokon és felkészítéseken vesznek részt.
7. Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
  - a. A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és
  - b. hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
  - c. Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
  - d. Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
  - e. Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

## **17. A FELHASZNÁLÓK ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI**

---

1. Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó adatkezelések tekintetében megfelelő **tájékoztatást kapjon minimális tényezőkről** (GDPR 13-14. cikk)
  - a. adatkezelő kiléte, képviselője és elérhetőségei
  - b. személyes adatok kezelésének célja
  - c. adatkezelés jogalapjáról, annak sajátosságáról (harmadik fél jogos érdekeiről)
  - d. az érintett személyes adatok kategóriái
  - e. személyes adatok címzettjei/címzettek kategóriái
  - f. történik-e adattovábbítás harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére
  - g. adatok tárolásának időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
  - h. azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz hozzáférést, helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen
  - i. hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásáról
  - j. a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.
  - k. adatok forrása
  - l. panasz benyújtásának lehetőségéről
  - m. jogorvoslati lehetőségekről
2. **Tájékoztatáshoz való jog** (GDPR 12.cikk)
  - a. Az Adatkezelő az Érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja a személyes adatok kezeléséről. Az Érintett emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen. A Felhasználó a tájékoztatás iránti kérelmét előterjesztheti írásban, az Adatkezelő székhelyére, levelezési címére vagy telephelyére címzett levélben, vagy az Adatkezelőnek az [info@ingon.hu](mailto:info@ingon.hu) címre küldött e-mailben.
  - b. Az Adatkezelő a tájékoztatást és az intézkedéseket díjmentesen biztosítja, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be, egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
  - c. A Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, a Felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

### 3. **Felhasználó hozzáférésehez való jog** (GDPR 15.cikk)

- a. Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az Érintettnek az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- b. Az Érintett jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon ahhoz, hogy az Érintettet illetően történik-e automatizált döntéshozatal (Beleértve a profilalkotást is), milyen jelentőséggel bír ez az Érintettre nézve, valamint adatainak harmadik ország/nemzetközi szervezet részére továbbítás esetén a törvényben meghatározott adatvédelmi garanciákról.

### 4. **Helyesbítéshez való jog** (GDPR 16. cikk)

- a. Az Érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse, a Felhasználó a helyesbítés iránti kérelmét előterjeszheti írásban, az Adatkezelő székhelyére, levelezési címére vagy telephelyére címzett levélben, vagy az Adatkezelőnek az [info@ingon.hu](mailto:info@ingon.hu) címre küldött e-mailben.
- b. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az Adatkezelő szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az Érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

### 5. **Törléshez való jog** (GDPR 17. cikk)

- a. Az Érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. A Felhasználó a törlés iránti kérelmét előterjeszheti írásban, az Adatkezelő székhelyére, levelezési címére vagy telephelyére címzett levélben, vagy az Adatkezelőnek az [info@ingon.hu](mailto:info@ingon.hu) címre küldött e-mailben. Az Adatkezelő az Érintettet a törlésről tájékoztatja.

### 6. **Adatkezelés korlátozásához való jog** (GDPR 18. cikk)

- a. Az Érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Érintett vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
- b. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- c. Az Érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
- d. Az Érintett továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de az Érintett igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

### 7. **Értesítési kötelezettség** (GDPR 19. cikk)

- a. Az Adatkezelő minden olyan Érintettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, korlátozásról, törlésről, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha aránytalanul nagy erőfeszítést igényel az Adatkezelőre nézve, vagy eleve lehetetlennek bizonyul.

### 8. **Adathordozhatósághoz való jog** (GDPR 20.cikk)

- a. Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az Érintett által rendelkezésére bocsátott és az Érintett által automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadják és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

### 9. **Tiltakozáshoz való jog** (GDPR 21.cikk)

- a. Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló

profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 10. Automatikus döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR 22. cikk)

- a. Az Érintett jogszabályban meghatározott esetekben jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

#### 11. Bírósághoz fordulás joga

- a. Az Érintett a jogainak megsértése esetén jogosult arra, hogy az illetékes adatvédelmi hatósághoz panaszt nyújtson be, és kérje a sérelmezett adatkezeléssel kapcsolatos eljárás kivizsgálását.
- b. Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az Érintett a fenti, jogainak gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatokat, kérelmeket előterjeszheti írásban, az Adatkezelő székhelyére címzett levélben, vagy e-mailben az [info@ingon.hu](mailto:info@ingon.hu) e-mail címre.
- c. **Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, bejelentések kivizsgálására jogosult hatóság:**  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22. c  
Telefonszám: +36 1 391 1400  
Fax: +36 1 391 1410  
weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)  
e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- d. Az Érintett jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre az Érintettet részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről. A perindítással kapcsolatos, továbbá a keresetlevél beadásához szükséges információkat, adatokat és nyomtatványokat a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) weboldalon talál.

## 18. FŐBB FOGALMAK

---

1. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
2. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
3. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
4. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
5. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
6. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

7. **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
8. **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
9. **Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing):** azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (a továbbiakban együtt: ügyfelek) részére.
10. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
11. **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.
12. **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
13. **Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
14. **Felhasználó:** az a természetes személy, aki megtekinti bármely Weboldalt vagy bármely módon igénybe veszi a Weboldalon elérhető szolgáltatást.
15. **Külső szolgáltató:** az Adatkezelő, mint a Weboldal üzemeltetője által, az egyes szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik bármely Adatkezelő részére személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem az Adatkezelővel, sem a szolgáltatások üzemeltetőivel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weboldalhoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására.
16. **Hírlevél:** olyan elektronikus levél, amelyben az Adatkezelő a Felhasználók részére közvetlen megkeresés módszerével hirdetéseket, reklámokat küld. A Hírlevélben egyaránt megjelenhetnek az Adatkezelő, illetve harmadik fél hirdetőik hirdetése.
17. **Hirdetésriport:** a Felhasználó elektronikus levél formájában heti rendszerességgel riportot kap, hogy a megjelent hirdetése mely partner oldalakon aktívak és mennyien nézték meg.
18. **Rendszerüzenet:** a rendszer használatával kapcsolatos információkat, tanácsokat, másrészt új szolgáltatások bemutatását, általános vagy személyre szabott javaslatokat, egyéb információkat tartalmazó elektronikus levél vagy a Felhasználó ügyféladminisztrációs felületén megjelentetett elektronikus üzenet.
19. **Tájékoztató:** az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatója.
20. **Szolgáltatás:** a Felhasználó által szerkesztett és az Adatkezelő adatbázisába feltöltött ingatlanhirdetés Partner hirdetőoldalakon történő közzététele és az ahhoz kapcsolódó egyéb választható szolgáltatások az Adatkezelő mindenkori díjszabása szerint.
21. **Weboldal:** az Adatkezelő által üzemeltetett [www.ingon.hu](http://www.ingon.hu) linken elérhető weboldal.
22. **Partner hirdetési oldalak:** Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló Partnerek, akik üzemeltetésében álló oldalakra a Felhasználó, az Adatkezelőn keresztül feltölti tömegesen az ingatlanhirdetését és ingatlan fotóit a megrendelt szolgáltatás keretein belül.

## 19. FŐBB JOGSZABÁLYOK

1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet GDPR)
2. 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (Info törvény)
3. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
4. 2000. évi C. törvény a Számvitelről
5. 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (Pmt.)
6. 2013. évi CCXXXVII. törvény a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (Hpt.)
7. 2007. évi CXXVII. törvény az Általános Forgalmi Adóról (áfa törvény)



8. 2017. évi CL. törvény az Adózás Rendjéről (Art.)
9. 2001. évi CVIII. törvény az Elektronikus Kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv.)
10. 1997. évi CLV. törvény a Fogyasztóvédelemről
11. 2008. évi XLVII. törvény a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
12. 2008. évi XLVIII. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
13. 45/2014. Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
14. 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatásokról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bsz.)
15. 2013. évi CXXXIX. törvény a Magyar Nemzeti Bankról
16. 2014. évi LXXXVIII. törvény a Biztosítási tevékenységről
17. 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
18. 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről (KHR tv.)
19. 2017. évi LXXXVIII. törvény A biztosítási tevékenységről (Bit.)
20. A személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény („Szvtv”).
21. A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény („Pktv”).
22. A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény
23. A szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntéssel bármikor módosíthatja. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) az Érintettet a módosításról tájékoztatni. Az értesítésben foglalt tájékoztatás alapján az Érintett a jelen Tájékoztatóban és a mindenkor hatályos jogszabályokban írt módon jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos jogait gyakorolni.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Jelen adatkezelési szabályzat 2022. június hó 1. napjától hatályos, illetve alkalmazandó.

**Jelen adatvédelmi szabályzat és annak mellékleteinek lemásolása, felhasználása, más természetes, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek tevékenysége körében történő felhasználása, átvétele nem engedélyezett, egyidejűleg jogkövetkezményeket vonhat maga után. A szabályzat más harmadik személy által történő felhasználása engedélyhez kötött.**

Budapest, 2022.06.01.

**Online Navigátor Kft.**

## 1. számú melléklet

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:

<i>Adatfeldolgozó neve</i>	<i>Adatfeldolgozó címe</i>	<i>Adatfeldolgozási tevékenység</i>	<i>Adatfeldolgozás helye</i>	<i>Szektor megjelölése</i>
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.	Kártyás fizetés megvalósítása	Magyarország	Pénzügy
Bilingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet	Számlázás	Magyarország	Üzleti adminisztráció
Comnica Kft.	1119 Budapest, Mohai út 38.	Telekommunikációs szolgáltatás	Magyarország	Call Center
InterPont Plus Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	2191 Bag, Állomás utca 20.	Tárhely és technikai háttér szolgáltatás	Magyarország	IT (Információs technológia)
MailerLite Limited	Ireland, Dublin, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street 2, D02 P593	Levelezési szolgáltatás	Írország	IT (Információs technológia)

Külső szolgáltatók a Weboldal üzemeltetéséhez, működéséhez kapcsolódóan:

<i>Külső szolgáltató megnevezése</i>	<i>Külső szolgáltató címe</i>	<i>Tevékenység</i>
Google Ireland Limited	Ireland, Dublin, Barrow Street 4, Gordon House	Weboldalak látogatottsági adatainak mérése, hirdetéskiszolgálás
Hotjar Limited	3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta	Weboldal használati szokások elemzése
Facebook Limited	4 Grand Canal Square, Dublin Ireland	Felhasználói viselkedés elemzés, hirdetéskiszolgálás